

Print the return form.

- Visit the website and go to the return section at the bottom.
- First, follow the onscreen instructions.
- Print this form and fill it in completely or use a copy of your invoice.
- If possible send your completed return form or copy-invoice also to info@blj.eu

Pack the item.

- If possible, reuse the original packaging and add the return form or copy invoice.

Submit the item.

- You send the package back at your own expense and responsibility
- Keep the possible shipping receipt well.
- Return address:

Bene-Lux Jewels BV
PO box 279
6160 AG Geleen
the Netherlands

Handling of your return shipment.

After receipt of your return, you will receive a confirmation by e-mail and an assessment will be made of what follow-up action will be taken.

1.



2.



3.



4.



Print het retourformulier.

- Bezoek de website en ga onderaan naar de rubriek retour.
- Volg allereerst de aanwijzingen op het scherm.
- Print dit formulier en vul deze volledig in of gebruik een kopie van uw factuur.
- Indien mogelijk zendt u het ingevulde formulier ook naar info@blj.eu

Verpak het artikel.

- Indien mogelijk hergebruik de originele verpakking en voegt u het retourformulier of kopie-factuur toe.

Verzend het artikel.

- U verzendt het pakket op eigen kosten en verantwoording terug
- Bewaar het eventuele verzendbewijs goed.
- Retouradres:

Bene-Lux Jewels BV
PO-box 279
6160 AG Geleen
the Netherlands

Afhandeling van uw retourzending.

- Na ontvangst van uw retourzending ontvangt u een bevestiging per e-mail en wordt beoordeeld welke vervolgactie wordt ondernomen.

For all purchases through Bene-Lux Jewels BV, a trial period of 14 days applies from the day of delivery. Within this period, you may view, assess and / or fit the article, unless stated otherwise. Personalized products made especially for you cannot be credited. A solution is being sought for this in mutual consultation. If you make use of the sight period, return the product with all accessories supplied, in original condition, according to the instructions above.

Voor alle aankopen via Bene-Lux Jewels BV geldt een zichttermijn van 14 dagen vanaf de dag van aflevering. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, beoordelen en/of passen, tenzij anders vermeld. Gepersonaliseerde producten die speciaal voor u vervaardigd zijn kunnen niet worden gecrediteerd. In onderling overleg wordt hier een oplossing voor gezocht. Indien u van het zichttermijn gebruik maakt, stuurt u het product met alle geleverde toebehoren, in originele staat retour, volgens bovenstaande instructies.

1. Order number : _____

2. Invoice number: _____

(you can find the number of your order on your orderconfirmation)

3. I wish one or more articles: ☐ return ☐ exchange ☐ repair

4. The reason hereof ☐ wrong article ☐ not as expected ☐ damaged other: _____

5. Personal data

First name: _____ Surname: _____

Straat + Nr: _____

City: _____ Postal code: _____ Country: _____

E-mail: _____ Phone: _____

IBAN: _____ BIC: _____

6. Return articles (Enter the article codes of the items you wish to return)

Imprimez le formulaire de retour.

- Visitez le site Web et accédez à la section retour en bas.
- Imprimez ce formulaire et remplissez-le complètement ou utilisez une copie de votre facture.
- Si possible, veuillez également envoyer le formulaire rempli à info@blj.eu.

Emballer l'article.

- Si possible, réutilisez l'emballage d'origine et ajoutez le formulaire de retour ou copie de la facture.

Soumettez l'article.

- vous retournez le colis à vos frais et sous votre responsabilité.
- Gardez le reçu d'expédition, le cas échéant.
- Adresse de retour:

Bene-Lux Jewels BV
BP 279
6160 AG
Geleen
les Pays-Bas

Traitement de votre retour.

- Après réception de votre retour, vous recevrez une confirmation par e-mail et une évaluation sera effectuée des mesures de suivi qui seront prises.

1.



2.



3.



4.



Drucken Sie das Rücksendeformular aus.

- Besuchen Sie die Website und gehen Sie zum Rückgabeabschnitt unten.
- Befolgen Sie zunächst die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Drucken Sie dieses Formular aus und füllen Sie es vollständig aus oder verwenden Sie eine Kopie Ihrer Rechnung. Wenn möglich senden Sie bitte auch das ausgefüllte Formular an info@blj.eu.

Packen Sie den Artikel.

- Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung erneut und fügen Sie das Rücksendeformular hinzu oder kopieren Sie die Rechnung.

Senden Sie den Artikel.

- Sie senden das Paket auf eigene Kosten und Verantwortung zurück
- Bewahren Sie gegebenenfalls den Versandbeleg.
- Adresse:
Bene-Lux Jewels BV
Postfach 279 - 6160 AG - Geleen - die Niederlande

Abwicklung Ihrer Rücksendung.

- Nach Eingang Ihrer Rücksendung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und es wird bewertet, welche Folgemaßnahmen ergriffen werden.

Pour tous les achats via Bene-Lux Jewels BV, une période d'essai de 14 jours s'applique à compter du jour de la livraison. Pendant cette période, vous pouvez consulter, évaluer et / ou adapter l'article, sauf indication contraire. Les produits personnalisés fabriqués spécialement pour vous ne peuvent pas être crédités. Une solution est recherchée pour cela en consultation mutuelle. Si vous utilisez la période de visibilité, renvoyez le produit avec tous les accessoires fournis, dans leur état d'origine, selon les instructions ci-dessus.

Für alle Einkäufe über Bene-Lux Jewels BV gilt ab dem Tag der Lieferung eine Probezeit von 14 Tagen. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie den Artikel anzeigen, bewerten und / oder anpassen, sofern nicht anders angegeben. Personalisierte Produkte, die speziell für Sie hergestellt wurden, können nicht gutgeschrieben werden. Hierfür wird in gegenseitiger Absprache eine Lösung gesucht. Wenn Sie die Sichtzeit nutzen, senden Sie das Produkt mit sämtlichem Zubehör im Originalzustand gemäß den obigen Anweisungen zurück.

1. Order number : _____

2. Invoice number: _____

(you can find the number of your order on your orderconfirmation)

3. I wish one or more articles:

☐ return

☐ exchange

☐ repair

4. The reason hereof

☐ wrong article

☐ not as expected

☐ damaged

other: _____

5. Personal data

First name: _____ Surname: _____

Straat + Nr: _____

City: _____ Postal code: _____ Country: _____

E-mail: _____ Phone: _____

IBAN: _____ BIC: _____

6. Return articles

(Enter the article codes of the items you wish to return)
